

令和6年6月開始

# 長野市施設案内予約システム 操作マニュアル

【問い合わせ先】

長野市スポーツ課 026-224-5083

— 目 次 —

<a href="#">1 ログイン方法・パスワード設定</a> . . . . .	P 1
<a href="#">2 利用者 ID ・パスワードを忘れてしまった方</a> . . . . .	P 2
<a href="#">3 施設の空き状況</a> . . . . .	P 3
<a href="#">4 抽選申込</a> . . . . .	P 5
<a href="#">5 利用申請（抽選確定処理）</a> . . . . .	P 5
<a href="#">6 先着申込</a> . . . . .	P 7
<a href="#">7 支払方法</a> . . . . .	P 8
<a href="#">8 予約状況の確認</a> . . . . .	P 9
<a href="#">9 予約のキャンセル</a> . . . . .	P 10
<a href="#">10 スマートロックの開錠方法（暗証番号の確認）</a> . . . . .	P 11

「長野市施設案内予約システム」ホームページアドレス

[https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign\\_in](https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/users/sign_in)

スマートフォン用

QRコード




令和6年4月改訂

## 1 ログイン方法・パスワード設定

- 1 登録完了メール通知に、「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。7日以内に「パスワード設定 URL」からパスワードを設定し初回ログインしてください。

アカウント作成のお知らせ

 system@machikagi-remote.jp

**利用者 ID**

User002 様

このたびは、まちかぎりリモートをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
アカウントが用意できましたので、以下の URL より初回ログインをお願いいたします

URL: [https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset\\_password\\_token=hFNx53G1ZE](https://demo.machikagi-remote.jp/users/password/edit?reset_password_token=hFNx53G1ZE)

**ログインパスワード  
設定 URL**

まちかぎりリモート 施設予約

パスワードを変更する

パスワードを変更します

**パスワードを入力  
※8文字以上**

パスワード

パスワード (確認)

変更する

ログイン画面に戻りますか? [戻る](#)

注意：7日以上過ぎてしまった場合

7日以上過ぎると「ログインパスワード設定 URL」のリンクが切れてしまいます。その際は、「2 パスワードを忘れてしまった方」と同じ手順で進んでください。

## 2 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった方

- 1 利用者 ID・パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」というページから確認・再設定することが可能です。

まちなぎリモート 施設予約

ログアウトしました。

利用者

①クリック

利用者ID

パスワード

登録情報を保存する

[パスワードをお忘れですか?](#)

ログイン

- 2 長野市施設案内予約システムに登録したメールアドレスを入力してください。

まちなぎリモート 施設予約

パスワードを変更する

パスワードを再設定します。  
再設定用のメールをお送りしますので、メールアドレスを下に入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。

②メールアドレスを入力して送信する

メールアドレス

送信する

ログイン画面に戻りますか? [戻る](#)

- 3 ご登録のメールアドレスに、「ログインパスワードの再設定について」というメールが届きます。本メールには「利用者 ID」と「ログインパスワード設定 URL」が記載されています。パスワードは「ログインパスワード設定 URL」から再設定してください。  
→以降は「1 ログイン方法・パスワード設定」と同手順となります。

### 3 施設の空き状況

- 1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「施設予約」を開き予約したい施設を選択します。
- 2 予約したい施設が見つからない場合は、「施設・部屋名から探す」「種類から探す」から検索してください。

長野県 長野市 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約

①クリック

施設の一覧

施設・部屋名から探す 種類から探す 年/月/日

施設が見つからない場合、ここから検索

2-15 塩崎体育館  
住所: 長野市篠ノ井塩崎5268  
体育館

部屋の一覧

②クリック

- 3 予約したい面の空室カレンダーを開いてください。

長野県 長野市 施設予約システム  
まちかぎリモート

施設予約

部屋の一覧 (2-15 塩崎体育館)

施設・部屋名から探す 種類から探す 年/月/日

③クリック

空室カレンダー

Remote Lock 2-15 塩崎体育館 アリーナ 全面  
体育館

Remote Lock 2-15 塩崎体育館 アリーナ1/2東面  
体育館

Remote Lock 2-15 塩崎体育館 アリーナ1/2西面  
体育館

空室カレンダー

空室カレンダー

4 カレンダー形式で空き状況を確認できます。

まちかぎリモート 施設予約 予約状況 抽選申込状況

コミュニティセンターA 1F会議室 の空室カレンダー

申請内容 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

今日 < 2023年7月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
25	26	27 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	28 09:00 - 17:00	29 09:00 - 17:00 x	30 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着 09:00 - 13:00 ¥1,000 先着 13:00 - 17:00 ¥1,000 先着	1 09:00 - 17:00 ¥2,000 先着 09:00 - 13:00 ¥1,500 先着 13:00 - 17:00 ¥1,500 先着
2 09:00 - 17:00 ¥2,000 先着	3 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	4 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	5 09:00 - 17:00 x	6 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	7 09:00 - 17:00 ¥1,500 先着	8 09:00 - 17:00 ¥2,000 先着

先着申込可能コマ	抽選申込可能コマ	予約不可コマ	予約申込期間前
12:00 - 15:00 ¥100 先着	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可	12:00 - 15:00 x	空欄

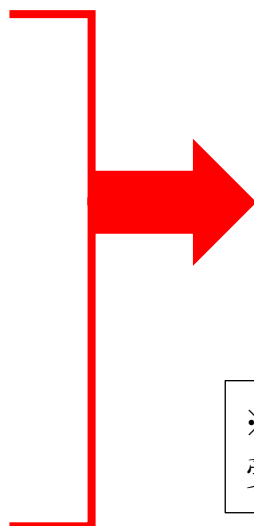
申込可能枠の料金に『¥0』と表示されている施設について

利用料が『¥0』の施設は無料の場合と有料の場合があります。

下記の対象施設は有料となっていますが、料金表示ができないため『¥0』と表示されます。

【対象施設】

- ・真島テニスコート
- ・茶臼山テニスコート
- ・緑ヶ丘テニスコート
- ・大豆島テニスコート
- ・御厨テニスコート
- ・篠ノ井テニスコー
- ・川柳テニスコート
- ・古里テニスコート
- ・昭和の森公園テニスコート



申込可能枠

08:00 - 11:00  
¥0  
先着

※¥0 の表示ですが、有料施設のため受付窓口にて支払いが必要です。

## 4 抽選申込

- 1 空室カレンダーから「抽選申込可」のコマを選択してください。
- 2 「抽選申込する」を押してください。

申請内容 基本利用

※時間枠の料金を表示しています。申請するときに連続する時間枠をまとめて予約できます。

< 2023年8月 >

月	水	木	金		
31	1	2	3	4	5
10:00 - 11:00 ¥500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 先着 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 先着 抽選申込可	
11:00 - 12:00 ¥500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 先着 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 先着 抽選申込可	
12:00 - 13:00 ¥500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 先着 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 先着 抽選申込可	
13:00 - 14:00 ¥500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 先着 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 先着 抽選申込可	
14:00 - 15:00 ¥500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥500 先着 抽選申込可	14:00 - 15:00 ¥500 先着 抽選申込可	

下記の日程に対して操作を選んでください

利用日: 2023/08/02  
利用時間: 12:00 - 13:00  
抽選予定日: 2023/07/04

抽選申込する キャンセル

抽選申込が完了すると、「抽選待ち」というコマに代わります。

抽選申込上限に到達すると、抽選申込が完了したコマ以外は表示されなくなります。

## 5 利用申請（抽選確定処理）

- 1 抽選終了後、登録したメールアドレスに当落のメールが届きます。当選している場合は、メールに記載されている URL を開き、期日までに利用申請（抽選確定処理）を行い、予約を確定させてください。
- 2 「利用申請する」を押してください。

当選のお知らせ 外部 受信トレイ x

system@machikagi-remote.jp  
To 自分 v

test\_h様、以下の施設利用の抽選に当選しました。

日時: 2023/08/02 12:00 - 2023/08/02 13:00  
施設: 岡田体育館 テスト部屋A

2023-06-30までに以下のURLより利用申請を行なってください

[https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle\\_applications/178](https://sumai.machikagi-remote.jp/raffle_applications/178)

※システムの画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）「抽選申込状況」の「確定待ち」からも、利用申請（抽選確定処理）をすることが可能です。

申込内容

申込ID 178  
状況 確定待ち  
申込日時 2023/06/27 10:08  
施設 岡田体育館  
部屋 テスト部屋A  
利用日時 2023/08/02 12:00 - 13:00  
料金 ¥500  
申請内容 基本利用  
抽選(予定)日 2023/06/27  
当選メール 送信済み (2023/06/27 11:05)  
確定期限 2023/06/30  
確定/辞退 -

一覧に戻る カレンダーに戻る 利用申請する 辞退する

- 3 利用時間、行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。
- 4 「備品の選択」を押してください。（備品登録のない施設は「5 支払方法の選択」を押す）

長野市 施設案内予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

施設の利用申請

利用者 sports

部屋 0-00 テスト施設(体育館)ア

繰り返し なし

利用日 2024/03/08

利用時間 19:00 - 21:00

行事名 バレーボール

使用目的 バレーボール

使用予定人数 8

③入力

※「行事名」と「使用目的」は  
同じ内容で良いので必ず入力

④クリック

備品の選択

空室カレンダーに戻る

- 5 「支払方法の選択」を押してください。

設備・備品名	備品種別	料金の計算	在庫数	上限数	料金の単位	料金(円)	数量	利用時間
TEST(係数適用する)	備品	申請内容や利用者区分の料金係数を適用	5	5	1コマあたり	¥500		-
TEST(係数適用しない)	備品	料金係数を適用しない	5	5	1コマあたり	¥500		-
テスト	備品	料金係数を適用しない	10	3	1コマあたり	¥300	1	

⑤クリック

支払方法の選択

施設の利用申請に戻る

- 6 「支払方法」を選択し「申請する」を押してください。

部屋 岡田体育館 テスト部屋A

利用時間 2023/07/12 13:00 - 19:00

利用目的 基本利用

備品一覧 なし

料金	利用日	部屋料金	備品料金	合計
	2023/07/12	¥3,000	¥0	¥3,000

部屋料金計 ¥3,000 (基本料)

備品の使用料金計 ¥0

合計 ¥3,000

⑥支払方法を選択

⑦クリック

減免を希望する  ※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法 クレジットカード

申請する

備品の選択に戻る

無料施設の場合は「予約成立メール」が届きます。本メールは使用許可の証明となります。  
有料施設の場合は「7 支払方法」をご確認ください。



## 6 先着予約

1 空室カレンダーから「先着」のコマを選択してください。

申請内容 基本利用

※時間帯の料金を表示しています。申請するときに連続する時間帯をまとめて予約できます。

< 2023年8月 >

	火	水	木	金	土	日
10:00 - 11:00 ¥500 先着	10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可	10:00 - 11:00 ¥500 抽選申込可		
11:00 - 12:00 ¥500 先着	11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可	11:00 - 12:00 ¥500 抽選申込可		
12:00 - 13:00 ¥500 先着	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可	12:00 - 13:00 ¥500 抽選申込可		
13:00 - 14:00 ¥500 先着	13:00 - 14:00 ¥500 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 抽選申込可	13:00 - 14:00 ¥500 抽選申込可		

①クリック

2 利用時間、行事名、使用目的、予定使用人数を入力してください。

3 「備品の選択」を押してください。（備品登録のない施設は「4 支払方法の選択」を押す）

長野市 施設案内予約システム  
まちかぎりモータースポーツ

施設予約 予約状況 抽選申込状況

施設の利用申請

利用者 sports  
部屋 0-00 テスト施設(体育館)アリーナ1  
繰り返し なし  
利用日 2024/03/08

利用時間 19:00 - 21:00  
行事名 バレーボール  
使用目的 バレーボール  
使用予定人数 8

②入力

※「行事名」と「使用目的」は  
同じ内容で良いので必ず入力

空室カレンダーに戻る

③クリック

備品の選択

4 「支払方法の選択」を押してください。

利用時間 2023/06/30 09:00 - 10:00

設備・備品名	備品種別	料金の計算	在庫数	上限数	料金の単位	料金(円)	数量	利用時間
TEST(係数適用する)	備品	申請内容や利用者区分の料金係数を適用	5	5	1コマあたり	¥500		-
TEST(係数適用しない)	備品	料金係数を適用しない	5	5	1コマあたり	¥500		-
テスト	備品	料金係数を適用しない	10	3	1コマあたり	¥300	1	

施設の利用申請に戻る

④クリック

支払方法の選択



5 「支払方法」を選択し「申請する」を押してください。（無料施設はそのまま「申請する」を押す）

支払方法の選択

部屋 岡田体育館 テスト部屋A

利用時間 2023/07/12 13:00 - 19:00

利用目的 基本利用

備品一覧 なし

料金	利用日	部屋料金	備品料金	合計
	2023/07/12	¥3,000	¥0	¥3,000

総計 ¥3,000 (基本利用)

1円未満切り捨てで端数処理を行っています。

※端数処理の兼ね合いで、部屋料金と備品料金の単価を足した値と利用料金の合計が異なる場合がございます。

減免を希望する  ※減免を希望した場合は審査後に料金が確定します。

支払方法

⑤ 支払方法を選択

⑥ クリック

申請する

無料施設の場合は「予約成立メール」が届きます。本メールは使用許可の証明となります。有料施設の場合は「7 支払方法」をご確認ください。

## 7 支払方法

・有料施設で窓口現金払いを選択した場合

指定されている受付窓口へ行き、「利用申請許可メール」または「予約成立メール」を提示のうえ、料金をお支払いください。なお、メールの提示ができない場合は団体名、代表者、利用者ID、予約コマ時間を口頭で伝えてください。

・市営テニスコート（4頁参照）の予約の場合

指定されている受付窓口へ行き、「利用申請受付メール」を提示のうえ、料金をお支払いください。なお、メールの提示ができない場合は団体名、代表者、利用者ID、予約コマ時間を口頭で伝えてください。

・有料施設でオンライン決済を選択した場合

1 利用申請許可メールまたは予約システム予約確認画面の支払いURLからお支払い画面に移動できます。

利用申請許可

SR system@machikagi-remote.jp  
宛先 g-ex-fr-nagano-city@group.isid.co.

ISID\_ID\_riyosya 様

以下の利用申請を許可しました。

日時: 2024/02/19 00:00 - 00:30  
利用日: 2024/02/19  
施設: ISID\_TEST\_施設\_現オン ISID\_TEST\_有料部屋\_現オン  
行事: 現オン会議  
利用目的: 現オンの抽選申込確認  
料金: ¥500  
支払方法: オンライン決済  
減免割合: 0  
支払期限: 2024/02/19 00:00  
コンビニ・ページー支払期限: 2024/02/19 00:00

申請の詳細は <https://city.nagano.nagano.machikagi-remote.jp/reservations/46> で確認できます。  
お支払い: <https://paysys.jp/p?key=g8JuJ8PZ> からお申し込みします。

① クリック

メール内容の場合

料金 部屋料金 計 ¥500 (基本利用)  
備品の使用料金 計 ¥0  
合計 ¥500

減免を希望する いいえ

行事名 現オン会議

使用目的 現オンの抽選申込確認

使用予定人数 1

支払期限 2024/02/19 00:00

支払方法 オンライン決済

支払状況 支払い待ち

支払いURL <https://paysys.jp/p?key=g8JuJ8PZ>

① クリック

備考

カレンダーに戻る

キャンセルする

申請データをコピー

予約確認画面の場合

2 決済画面でクレジットカード・PayPay 決済のどちらかを選択しお支払いください。

長野市施設案内予約システム  
Tel:026-224-5083  
9:00~17:00

**① お支払情報**

請求名	長野市施設利用料
お客様氏名	ISID_ID_riyosya 様
請求金額	500円
施設名	ISID_TEST_施設_現オン ISID_TEST_有料部雇_現オン
利用日	2024-02-19

**② お支払い方法\***

クレジットカード決済 

ID決済 ( PayPay決済  )

[確認する](#)

**②支払い方法を選択しクリック**



**クレジットカード**

クレジットカード情報入力

カード番号  
有効期限  
01 / 月 / 23 年  
セキュリティコード

[修正する](#) [この内容で支払う](#)

## 8 予約状況の確認

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」から確認ができます。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎリモート 施設予約 **予約状況** 抽選申込状況 User001

**予約カレンダー**

予約の一覧 (15)  
申請中 (5)  
支払い待ち、支払い中 (2)  
否認 (1)  
未返金のキャンセル (1)  
キャンセル (3)  
予約済み (3)  
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2023年11月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9 13:00 - 22:00 まちかぎ公民館 第1ホール キャンセル	10	11 12:00 - 15:00 N大規模体育館 1/2 キャンセル
12	13 08:30 - 10:30 N市大豆島体育館 大豆島体育館アリーナ 申請中	14 16:15 - 18:00 まちかぎ公民館 test (単位時間) 申請却下	15	16 08:00 - 13:00 N市大豆島体育館 アリーナ1/2 予約成立	17	18 12:00 - 15:00 N大規模体育館 1/2 予約成立

「予約カレンダー」：予約状況を月・週ごと一覧に表示できます。

「予約の一覧」：これまでのすべての履歴を参照できます。

「申請中」：仮予約の状態を指します（テニスコート（4頁参照）の未払い予約）。

「支払い待ち」：仮予約の状態を指します（テニスコートを除く有料施設の未払い予約）。

「否認」：許可が下りなかった予約申請を指します。

「未返金のキャンセル」：返金が未済のキャンセルを指します。

「キャンセル」：キャンセル、または削除された予約申請を指します。

「予約済み」：予約が確定した申請を指します。

「詳細検索」：これまでの予約の詳細な状態の検索が可能です。

## 9 予約のキャンセル

1 画面上部（スマホの場合は右上の≡マーク）の「予約状況」を開き、キャンセルしたいコマを選択します。

構造計画研究所 施設予約システム  
まちかぎリモート 施設予約 **予約状況** 抽選申込状況

予約カレンダー

予約の一覧 (15)  
申請中 (5)  
支払い待ち、支払い中 (2)  
否認 (1)  
未返金のキャンセル (1)  
キャンセル (3)  
予約済み (3)  
詳細検索

予約カレンダー

今日 < 2023年11月 > 月表示 週表示

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

①クリック

08:30 - 10:30  
N市大豆島体育館 大豆島体育館アリーナ  
申請中

16:15 - 18:00  
まちかぎ公民館  
test (単位時間)  
申請却下

13:00 - 22:00  
まちかぎ公民館 第1ホール  
キャンセル

08:00 - 13:00  
N市大豆島体育館 アリーナ1/2  
予約成立

09:00 - 12:00  
まちかぎ公民館 特設ブース (抽選)  
キャンセル

12:00 - 15:00  
N大規模体育館 1/2  
キャンセル

12:00 - 15:00  
N大規模体育館 1/2  
予約成立

2 申請情報を確認し、キャンセルを押します。

利用日時 2022/04/07 17:00 - 21:30

利用内容

申請ID	利用日	部屋料金	備品料金	状況
77	2022/04/07	¥1,000	¥0	申請中

料金 部屋料金 計 ¥1,000 (基本利用)  
備品の使用料金 計 ¥0  
合計 ¥1,000

減免を希望する いいえ

行事名 Test

使用目的 Test

使用予定人数 10

支払方法 三連納付書

支払状況 -

②クリック

キャンセルする

一覧に戻る カレンダーに戻る

## 10 スマートロックの開錠方法（暗証番号の確認）

1 予約成立メール（またはリマインドメール）に記載されている暗証番号を確認し、施設のスマートロックを開錠してください。

予約成立 外部 受信トレイ ×

system@machikagi-remote.jp  
To 自分  
okada様

予約が成立しました。  
利用日に施設へ行って、暗証番号でカギを開けてご利用ください。  
日時：2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30  
施設：岡田体育館 テスト部屋A  
行事：test  
利用目的：test  
料金：¥240  
暗証番号 **676115** **暗証番号**  
電話番号：  
住所：

リマインド 外部 受信トレイ ×

system@machikagi-remote.jp  
To 自分  
okada様

リマインドです。

日時：2022/01/07 18:00 - 2022/01/07 18:30  
施設：岡田体育館 テスト部屋A  
行事：test  
利用目的：test  
暗証番号 **676115** **暗証番号**

システムの予約状況（8参照）からも確認が可能です。

- 1 画面上部の「予約状況」を開き、暗証番号を確認したい予約を選択します。
- 2 利用内容の欄に暗証番号が記載されています。

長野市 施設案内予約システム  
まちかぎリモート

施設予約 予約状況 抽選申込状況

予約カレンダー  
予約の一覧 (18)  
申請中 (1)  
支払い待ち (0)  
否認 (1)  
未返金のキャンセル (2)  
キャンセル (11)  
予約済み (3)  
詳細検索

申請内容

状況 予約成立

申請日時 2024/02/26 19:21  
申請許可日時 2024/02/26 19:21  
支払日時 2024/02/26 19:28  
予約成立メール 送信済み (2024/02/26 19:28)

施設 0-00 テスト施設(体育館) 〇  
部屋 アリーナ 全面 〇  
利用日時 2024/02/27 10:30 - 12:30

利用内容	申請ID	利用日	部屋料金	備品料金	計	状況	リマインドメール	暗証番号
	75	2024/02/27	¥600	¥0	¥600	予約成立	送信済み (2024/02/26 19:30)	<b>5626</b>

料金 部屋料金 計 ¥600 (基本利用)  
備品の使用料金 計 ¥0  
合計 ¥600

**暗証番号**

注意：暗証番号はコマごとに違います。予約コマの前後 15 分間に開錠することが可能です。